

NIVEAUX DE DESSERTE DES ROUTES

Le niveau de desserte est une mesure qualitative des conditions opérationnelles des routes ainsi que de la perception qu'ont les usagers de ce service.

Il existe 6 niveaux de service :

(A) **Circulation libre.** Les usagers ne sont pratiquement pas affectés par la présence d'autres véhicules sur une section de route. Le choix de la vitesse est libre et la manoeuvrabilité est élevée. Le niveau d'aisance est excellent, l'utilisateur n'ayant qu'à maintenir un minimum d'attention.

(B) **Trafic constant.** La présence d'autres véhicules sur la section de route commence à affecter le comportement de l'utilisateur. Le choix de la vitesse est libre, mais la manoeuvrabilité réduite. L'aisance est excellente, l'utilisateur n'ayant simplement qu'à garder un oeil sur les véhicules environnants.

(C) **Trafic ininterrompu mais limité.** La présence d'autres véhicules affecte l'utilisateur. Le choix de vitesse s'en ressent et la manoeuvrabilité exige une vigilance. Le degré d'aisance chute rapidement à ce niveau, car l'utilisateur a une impression grandissante de devenir coincé entre les véhicules.

(D) **Trafic constant à haute densité.** La vitesse ainsi que la manoeuvrabilité sont considérablement réduites. Le degré d'aisance est faible, l'utilisateur devant constamment éviter d'entrer en collision avec d'autres véhicules. Une légère augmentation du trafic risque de causer des problèmes de circulation et de saturer le réseau.

(E) **Trafic au point de saturation.** Une vitesse basse mais régulière. La manoeuvrabilité est fortement soumise à celle des autres véhicules. La frustration s'empare de l'utilisateur.

(F) **Congestion.** Vitesse irrégulière avec la formation de queues à plusieurs endroits. Des cycles d'arrêts et de départs sans logique apparente proviennent des comportements des usagers. Un haut degré de vigilance est nécessaire et le degré d'aisance est pratiquement nul.

Le taux de desserte de trafic est le taux horaire maximal à un point ou une section donnés en fonction des conditions routières, de trafic et de régulation. Par conséquent, chaque infrastructure routière a cinq taux de desserte de son trafic (le niveau F est disqualifié car trop instable). Les bulletins de circulation utilisent également un code couleurs pour illustrer des conditions de trafic comme le vert (niveaux A et B), l'ambré (niveaux C et D) et le rouge (niveaux E et F).